

BIZZIS
HUMANES DE MADRID





Plan de mantenimiento para tu MMR

03 Ventajas de hacer un mantenimiento.

05 Plan de mantenimiento.

08 Cita previa online, servicio 1/24 horas, conectividad.

10 Tramitación de garantías.

Ventajas de hacer un mantenimiento



Ventajas de hacer un plan de mantenimiento

- Tu bicicleta no tiene secretos para nosotros, somos quien mejor la conoce.
- Garantiza tu seguridad y satisfacción. Tu bicicleta estará en perfectas condiciones siempre como el primer día.
- Servicio especializado en cada modelo para cubrir sus necesidades a lo largo de su vida.
- Con el mantenimiento preventivo ahorras dinero a largo plazo.
- Mantienes la fiabilidad de tu bicicleta y controlas el plan anual en tu cuenta cliente.
- Obtienes un valor de reventa mayor a futuro.
- Sin cita previa para mantenimientos funcionales con entrega en 24 horas, o pide cita para entrega en 1 hora.

Plan de mantenimiento para tu MMR

Plan de mantenimiento de tu bicicleta MMR



Específico para e-Bike



Específico para bicicletas con cuadro doble suspensión

MANTENIMIENTO BÁSICO	Cada salida	Cada Semana	Cada 1.500 km o 3 meses	Cada 3.000 km o 3 meses	Cada 6.000 km o 1 año
Comprobar presión neumáticos	•				
Comprobar giro suave en ruedas sin rozaduras	•				
Comprobar giro suave de la dirección	•				
Limpia cadena a mano y encerar / engrasar	•				
Lavado de bicicleta		•			
Comprobar estado (cortes) y desgaste de cubiertas		•			
SISTEMA DE SUSPENSIÓN	Cada salida	Cada Semana	Cada 1.500 km o 3 meses	Cada 3.000 km o 3 meses	Cada 6.000 km o 1 año
Ajuste presión aire horquilla			•		
Ajuste bloqueo remoto horquilla			•		
Ajuste presión aire amortiguador trasero			•		
Comprobación pérdidas horquilla/amortiguador			•		
Sustitución de retenes/juntas aceite horquilla					•
Sustitución de retenes/juntas aceite amortiguador					•
SISTEMA DE DIRECCIÓN	Cada salida	Cada Semana	Cada 1.500 km o 3 meses	Cada 3.000 km o 3 meses	Cada 6.000 km o 1 año
Ajuste holgura de dirección			•		
Ajuste PAR apriete potencia / manillar			•		
Sustitución de rodamientos o engrase					•
SISTEMA DE FRENADO	Cada salida	Cada Semana	Cada 1.500 km o 3 meses	Cada 3.000 km o 3 meses	Cada 6.000 km o 1 año
Comprobación y ajuste pastillas / pinzas de freno			•		
Comprobar recorrido maneta de freno			•		
Comprobación de estado disco delantero y trasero			•		
Comprobación purgado / perdidas circuito frenos			•		
Comprobación pastillas traseras, limpieza pistones			•		
Comprobación pastillas delanteras, limpieza pistones			•		

SISTEMA DE TRANSMISIÓN	Cada salida	Cada Semana	Cada 1.500 km o 3 meses	Cada 3.000 km o 6 meses	Cada 6.000 km o 1 año
Ajuste posición mandos / pulsadores				•	
Ajuste par apriete bielas, platos y pedales				•	
Sustitución de cadena bicicleta de montaña o Gravel			•		
Sustitución de cadena carretera				•	
Sustitución de cadena e-Bike			•		

SISTEMA DE RODADURA	Cada salida	Cada Semana	Cada 1.500 km o 3 meses	Cada 3.000 km o 6 meses	Cada 6.000 km o 1 año
Ajuste tensión de radios y centrado ruedas				•	
Comprobación y ajuste holgura bujes			•		
Comprobación estado de radios, llanta, ojales y fondo				•	
Sustitución líquido antipinchazos 2 RUEDAS			•		
Sustitución rodamientos de bujes					•
Sustitución rodamientos de buje trasero				•	

SISTEMA DE CUADRO	Cada salida	Cada Semana	Cada 1.500 km o 3 meses	Cada 3.000 km o 6 meses	Cada 6.000 km o 1 año
Ajuste par apriete collar tija y engrase tija de sillín				•	
Comprobación estado del cuadro, soldaduras etc				•	
Comprobación estado pedalier				•	
Engrase rodamientos pivote y pletina				•	
Sustitución kit rodamientos cuadro doble suspensión					•

BOSCH E-BIKE SERVICE	Cada salida	Cada Semana	Cada 1.500 km o 3 meses	Cada 3.000 km o 6 meses	Cada 6.000 km o 1 año
Test de batería BOSCH					•
Comprobación y actualización sistema BOSCH				•	
Desmontar soporte motor y lubricar					•
Limpieza y saneamiento de instalación eléctrica				•	

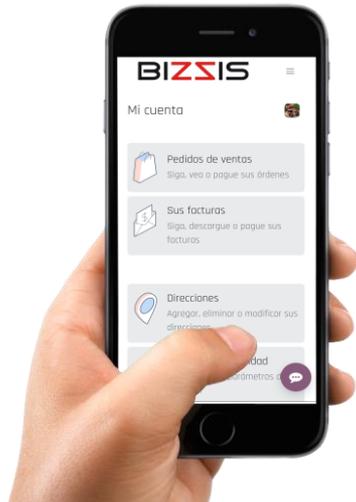
SHIMANO ETUBE COMPONENTES	Cada salida	Cada Semana	Cada 1.500 km o 3 meses	Cada 3.000 km o 6 meses	Cada 6.000 km o 1 año
Test de consumo excesivo componentes					•
Comprobación y actualización SHIMANO					•

En cada salida hay que tener en cuenta cualquier ruido o comportamiento extraño de algún componente

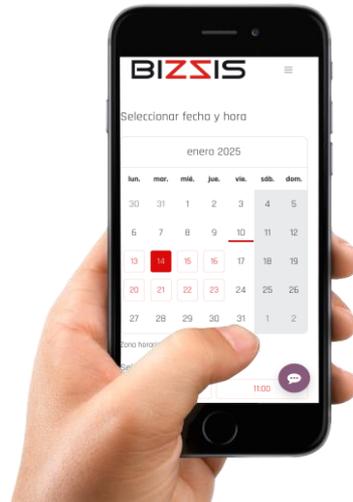
Cita previa, servicio 1/24 horas y conectividad



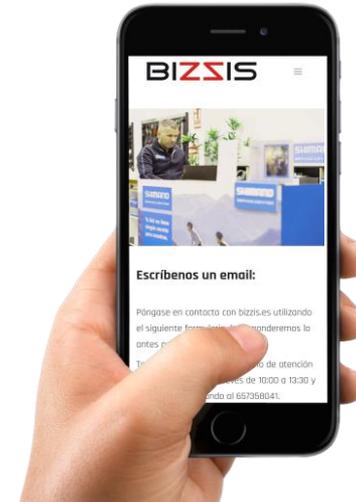
Contacta las 24 horas del día para pedir cita:



Entra en tu cuenta cliente, busca tu mantenimiento.



Pide cita cuando quieras para servicios con entrega en 1/24 horas

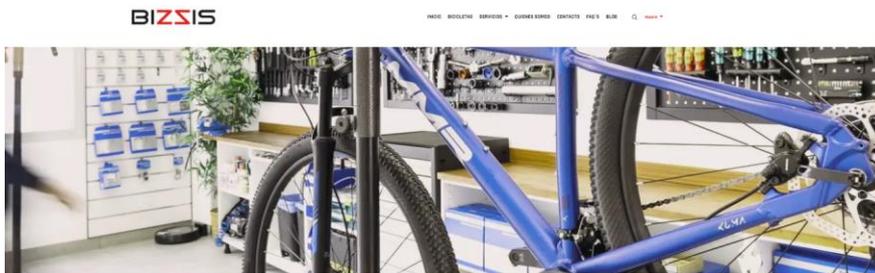


Contacta a través de nuestro formulario en la web

Tramitación de garantías



Accede a bizzis.es/soporte y descarta el protocolo para tramitar una garantía



Soporte técnico MMR

Regístrate tu bicicleta nos permitirá ofrecerte un servicio más rápido y una atención rigurosa ante cualquier incidencia. Los bicicletas están sometidas a un control de calidad, para en todo proceso puede detectarse anomalías. Si registras tu bicicleta, ante cualquier problema nos pondremos en contacto contigo para que tu seguridad, confort y satisfacción siempre esté garantizada. Además, puedes consultar tu garantía legal y beneficiarte de las condiciones de la garantía comercial de MMR.

Regístrate tu bicicleta MMR aquí, consulta las condiciones de garantía aquí.

Tienes disponibles los manuales de instrucciones y de mantenimiento. Además de unos pequeños consejos para el día a día, cualquier duda que no sea resuelta, nos lo puedes hacer llegar a través de nuestro formulario de contacto. O también al cliente formado al 0205544. Para tramitar una garantía puedes consultar el documento [Protocolo para solicitar una garantía.pdf](#) Podamos también, gestionar y resolver tu incidente o darnos un imprimor donde nos lo des.

- [Protocolo para solicitar una garantía.pdf](#)
- [Manual de mantenimiento Roci Shim.pdf](#)
- [Guía de ajuste y configuración de Roci Shim.pdf](#)
- [Manual de usuario Roci Shim.pdf](#)
- [Manuales de mantenimiento Roci Shim.pdf](#)
- [Condiciones de garantía MMR.pdf](#)
- [Manual de usuario MMR.pdf](#)

¿Cómo solicita una existencia de garantía online en bizzis.es?

Paso 1. Entra en bizzis.es e **Identifícate**.



Paso 2. Clica en "Mis Facturas" y localiza la factura de tu bicicleta.



Paso 3. En "Historial de comunicación" escribe un comentario, adjunta fotos y dale a enviar.



Modificaciones reservadas.
Edición: Enero 2025